



## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Asistencia Social y Alimentaria
Clave	01
Eje rector	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
Objetivo	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.
Unidad Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas pertenecientes a grupos vulnerables del Municipio de Monterrey (de bajos recursos económicos, en situación de calle, personas discapacitadas y adultas mayores, etc)

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin	-	-	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.	Incremento en porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el incremento en porcentaje de personas atendidas contra el periodo anterior.	(Número de personas atendidas sujetas de asistencia social en T menos el número de personas atendidas en T-1) / (Número de personas sujetas de asistencia social atendidas en T-1) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	85%	2017	10%	8%	6%	4%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programas * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales	Implementación de programas de los 3 niveles de gobierno focalizados a esta población objetivo	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Propósito	0	-	Personas pertenecientes a grupos vulnerables sujetos de asistencia social del Municipio de Monterrey cuentan con apoyos asistenciales, albergue municipal y raciones alimentarias.	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas.	(Número de personas beneficiadas/Número de personas solicitantes)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	90%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado	La APM otorga los insumos para apoyos	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Componente	1		Personas en situación vulnerable sujetas de asistencia social con apoyos asistenciales emergentes beneficiadas	Porcentaje de personas atendidas con apoyos asistenciales	De las personas en situación vulnerable, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes	(Número total de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes/Número de personas solicitantes de apoyos asistenciales emergentes)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	90%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado	La APM otorga los insumos para apoyos	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	1	1	Aprobación de peticiones de apoyos asistenciales procedentes	Porcentaje de peticiones de apoyos asistenciales procedentes	De las peticiones recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que son procedentes para la entrega de un apoyo asistencial	(Número de peticiones procedentes/Número de peticiones recibidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	71%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado	Las personas solicitan apoyos asistenciales	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	1	2	Realización de visitas domiciliarias	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	Este indicador mostrará el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	(Número de visitas domiciliarias realizadas/Número de visitas domiciliarias requeridas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Reporte de visitas programadas	La APM otorga los insumos para visitas	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	1	3	Entrega de Apoyo alimentario a personas vulnerables	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario	De las personas con necesidades, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario	(Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Número de personas solicitantes de apoyo alimentario) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado	La APM otorga los insumos para apoyo alimentario	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	1	4	Asistencia a Personas afectadas por contingencias (alerta roja)	Porcentaje de personas asistidas con apoyos por contingencias	De las personas afectadas por contingencias, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos.	(Número de personas beneficiadas con apoyos asistenciales por contingencias / Número de personas solicitantes de apoyos por contingencias) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado	Las personas solicitan apoyo asistencial por contingencia	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	1	5	Atención a personas en situación de calle en albergue temporal	Porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal	(Número total de personas atendidas en el albergue/Número de personas solicitantes de albergue)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	90%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas albergadas * Fotografías de evidencia	La APM otorga las necesidades para el albergue temporal	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores



## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Asistencia Social y Alimentaria
Clave	01
Eje rector	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
Objetivo	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.
Unidad Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas pertenecientes a grupos vulnerables del Municipio de Monterrey (de bajos recursos económicos, en situación de calle, personas discapacitadas y adultas mayores, etc)

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Componente	2	-	Personas con necesidades médicas de cuidados especiales beneficiadas con préstamo en comodato de aparatos médicos y/o funcionales especializados	Porcentaje de personas beneficiadas con préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados	Este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con el préstamo de aparatos especializados	(Número total de personas beneficiadas/Número de personas solicitantes de préstamo)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	80%	2018	80%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas albergadas * Fotografías de evidencia	La APM otorga los insumos para el préstamo de aparatos	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	2	1	Aprobación de peticiones de préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados	Porcentaje de peticiones de préstamo de aparatos especializados procedentes	De las peticiones recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que son procedentes para el préstamo de aparatos médicos y/o funcionales	(Número de peticiones procedentes/Número de peticiones recibidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas albergadas * Fotografías de evidencia	La APM otorga los insumos para el préstamo de aparatos	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	2	2	Préstamo de aparatos médicos y/o funcionales	Porcentaje de préstamos de aparatos realizados	Este indicador mostrará el porcentaje de los aparatos entregados en préstamo	(Número de aparatos médicos y/o funcionales especializados dados en préstamo/Número de solicitudes de préstamo de aparatos recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas albergadas * Fotografías de evidencia	La APM otorga los insumos para el préstamo de aparatos	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Componente	3	-	Usuarios de los espacios DIF My beneficiados con raciones alimenticias	Porcentaje de personas beneficiadas con raciones alimenticias	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas con raciones de alimentos en los diferentes espacios del DIF Monterrey.	(Número total de personas atendidas con raciones de alimentos/Número de personas solicitantes)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario	Las personas acuden a solicitar raciones alimenticias	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	3	1	Otorgamiento de raciones alimentarias con calidad nutricia a los usuarios de los espacios DIF Monterrey	Porcentaje de raciones alimenticias otorgadas	De las raciones solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de raciones otorgadas a los usuarios de espacios DIF Monterrey.	(Número de raciones alimentarias otorgadas / Número de raciones alimentarias solicitadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Evidencia fotográfica	La APM otorga los insumos para raciones alimenticias	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	3	2	Impartición de pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios	Porcentaje de pláticas de orientación alimentaria impartidas	Para mejora de los hábitos alimenticios, este indicador mostrará el porcentaje de las pláticas de orientación alimentaria impartidas a los usuarios de los espacios DIF Monterrey.	(Número de pláticas de orientación alimentaria realizadas / Número de pláticas de orientación alimentaria requeridas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Fotos de evidencia	Los usuarios de los espacios DIF Monterrey tienen interés en las pláticas de orientación	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Componente	4	-	Voluntarios de la sociedad civil para actividades del DIF Monterrey	Porcentaje de voluntarios participando en actividades del DIF Monterrey	Este indicador mostrará el porcentaje de voluntarios que trabajan para la realización de actividades de las diferentes áreas del DIF Monterrey	(Número de voluntarios activos/Número de voluntarios requeridos) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	70%	2017	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registros de asistencia * Fotos de evidencia	Interés de la sociedad civil en participar desinteresadamente	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	4	1	Solicitud de voluntarios en función a las actividades que realizan las diferentes áreas del DIF Monterrey	Porcentaje de solicitudes de voluntarios para apoyo a actividades de Asistencia Social y Adulto Mayor	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes de voluntarios realizadas	(Número de solicitudes de ingreso al voluntariado / Número de ingresos de voluntarios requeridos) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	50%	2018	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Oficios de solicitudes enviadas	Generación de oficios en tiempo	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores



## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario																				
Nombre del Programa Presupuestario		Asistencia Social y Alimentaria																		
Clave		01																		
Eje rector		II. Bienestar Social y Servicios Públicos																		
Objetivo		II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.																		
Unidad Responsable		Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia																		
Beneficiarios		Personas pertenecientes a grupos vulnerables del Municipio de Monterrey (de bajos recursos económicos, en situación de calle, personas discapacitadas y adultas mayores, etc)																		
Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Actividad	4	2	Impartición de pláticas de superación personal y talleres productivos a usuarios de los espacios del DIF Monterrey	Porcentaje de actividades de difusión realizadas para requerimiento de voluntarios	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades realizadas para la difusión	(Número de pláticas y talleres productivos impartidos por voluntarios / Número de pláticas y talleres productivos solicitados)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	50%	2018	90%	85%	80%	70%	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Publicaciones en Redes Sociales * Participación en Foros de Universidades	Realización de campañas de difusión atractivas	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores